

TERMOS DE USO

TIMECLUB

ICONS4U CONSULTORIA E MARKETING LTDA., empresa com sede na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, na Avenida das Américas, 12.900, Bloco Panamá, Sala 205B, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.539.339/0001-84, doravante denominada simplesmente **icons4u**, com base no presente Termo, institui o programa de incentivo **TIMECLUB**, conforme os termos, cláusulas e condições a seguir estipulados.

1. DEFINIÇÕES

1.1 TIMECLUB: plataforma de incentivo e gestão de vendas, desenvolvida e administrada pela **icons4u** e oferecida às empresas parceiras interessadas em gerir e estimular sua força de vendas.

1.2 PROMOTORA: empresa responsável pela promoção e operação da plataforma.

1.3 MANTENEDOR: empresa contratante do **TIMECLUB** que utiliza a plataforma para gerenciar e estimular vendas.

1.4 USUÁRIO: pessoa física pré-cadastrada que voluntária e gratuitamente aderiu à plataforma **TIMECLUB** por meio do seu CPF, concordando com o presente termo.

1.5 PERFIL CAMPO: público elegível composto por Gerente de Vendas, Gerentes de Território e Representantes Comerciais (RCA).

1.6 PERFIL TELEVENDAS: público elegível composto por Coordenadores, Supervisores, Monitores e Operadores.

1.7 PRODUTOS PARTICIPANTES: produtos e serviços cadastrados para controle e premiação de pontos para os participantes.

1.8 PONTOS: unidade de medida associada aos Produtos Participantes vendidos e validados para efeito de atingimento de metas.

1.9 CLUBS: moeda virtual de engajamento utilizada na conversão de benefícios com a participação em leilões, sorteios e promoções-relâmpago.

1.10 PREMIAÇÃO: marketplace com grupo de parceiros comerciais responsáveis pela conversão da pontuação em benefícios.

2 HABILITAÇÃO NA PLATAFORMA

2.1 A pessoa física que desejar ter acesso aos benefícios da plataforma deverá receber uma indicação para fazer o seu cadastro completo por meio do site <https://app.timeclub.app.br> ou aplicativo **TIMECLUB** disponível nas principais lojas de aplicativos.

2.2 O e-mail e celular cadastrados na plataforma deverão ser de titularidade do usuário, não podendo ser utilizado por outra pessoa.

2.3 A senha definida no momento do cadastro é pessoal, intransferível e de estrita responsabilidade do usuário, que poderá alterá-la a qualquer momento. Na hipótese de comprometimento do seu sigilo, o usuário deverá entrar em contato imediatamente com a Promotora.

2.4 O direito de acesso do usuário à plataforma é definido por um Mantenedor que pode, a qualquer momento, sem aviso prévio, suspendê-lo, ficando o usuário, a partir de então, inabilitado para acessar o sistema, cessando também qualquer benefício e direito decorrente de tal relação.

2.5 A participação na plataforma não implica no recebimento e/ou direito à estabilidade empregatícia, nem qualquer outro benefício de caráter trabalhista.

3 SEÇÕES DA PLATAFORMA

3.1 INTERAÇÃO: feed de notícias com segmentação por perfil servindo como meio de comunicação com os participantes.

3.2 INFORMAÇÃO: plataforma de e-learning, upload de imagens e vídeos e quiz para teste de absorção do conhecimento.

3.3 SUPERAÇÃO: área para orientação e estímulo aos desafios comerciais; retribuindo com medalhas e pontos.

3.4 CADASTRO: dados cadastrais do participante e aceite dos Termos de Uso.

3.5 MINHAS ATIVAÇÕES: exibição das ativações do participante, sendo elas pesquisadas pela data, pelo ICCID ou pelo nome do PDV.

3.6 MEU EXTRATO: acompanhamento do saldo de pontos.

3.7 PREMIAÇÃO: área de resgate de prêmios com mais de 100 mil produtos.

3.8 MINHAS VENDAS: local no qual há a identificação da performance por colaborador para que ele possa melhorar a gestão do resultado.

3.9 DESAFIO: área com desafios e metas pontuais.

3.10 MEUS RESGATES: controle de itens e serviços resgatados no marketplace.

3.11 SUPORTE: área para abertura de chamados junto à Icons4u e ao parceiro Mantenedor.

4 PONTUAÇÃO E PRÊMIOS

4.1 PONTUAÇÃO: serão consideradas as vendas dos seguintes produtos e serviços do Mantenedor, designados conjuntamente como “Produtos Participantes”, de acordo com tabela abaixo:

	CHIP LISO (SELL IN)				CHIP TOP (SELL IN)			
Campo*	GV	GT	ASSESSOR	RCA	GV	GT	ASSESSOR	RCA
	1	1	1	1	1	3	3	3
Televentas*	COORDENADOR	SUPERVISOR	MONITOR	OPERADOR	COORDENADOR	SUPERVISOR	MONITOR	OPERADOR
	0	0	1	2	1	1	2	3

	CHIP LISO (GCR30D)				CHIP TOP (GCR30D)			
Campo*	GV	GT	ASSESSOR	RCA	GV	GT	ASSESSOR	RCA
	5	7	7	12	5	9	9	14
Televentas*	COORDENADOR	SUPERVISOR	MONITOR	OPERADOR	COORDENADOR	SUPERVISOR	MONITOR	OPERADOR
	2	3	7	12	3	4	7	14

4.2 O ponto é distribuído ao usuário que realizou a venda de acordo com a sua devida hierarquia, equipe Campo e Televentas.

4.3 O período de expiração da pontuação é de 12 meses a partir da data de concessão da pontuação.

4.4 A entrega de prêmios ocorrerá de acordo com a disponibilidade do produto no parceiro e será realizada por meio da Promotora do programa.

4.5 A Promotora do programa se compromete com a entrega das premiações no prazo máximo de 40 dias após o resgate realizado pelo usuário.

5 POLÍTICAS DE COMUNICAÇÃO E SEGURANÇA

5.1 A Promotora se compromete a manter a confidencialidade das informações capturadas pela plataforma, assim como as informações prestadas pelos Usuários na mesma, compartilhando com os Mantenedores e demais parceiros apenas o estritamente necessário para a consecução e melhoria dos

negócios.

5.2 Em nenhuma hipótese a Promotora irá vender ou disponibilizar as Informações do Usuário ou aquelas geradas por meio do uso da plataforma a terceiros não nomeados neste termo, sendo certo que somente as utilizará para as seguintes finalidades, com as quais o Usuário expressamente concorda e anui:

5.2.1 Para cumprir com a finalidade do **TIMECLUB**;

5.2.2 Para enviar ao Usuário notificações, alertas e comunicados relevantes;

5.2.3 Para Identificar o perfil, desejos ou necessidades do usuário;

5.2.4 Para aprimorar o **TIMECLUB** e os serviços oferecidos por ele;

5.2.5 Para a resolução de problemas, verificação e proteção das informações;

5.2.6 Para proteção da plataforma contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico.

5.3 Os Usuários concordam em autorizar o uso de suas imagens, sons de voz e nomes em filmes, vídeos, fotos, cartazes, anúncios em jornais e revistas, pelo prazo 1 (um) ano após o encerramento da relação.

5.4 Os Usuários autorizam o envio de comunicados informativos relativos exclusivamente à plataforma para o número de celular e ou e-mail informados no cadastro.

5.5 Com a finalidade de garantir a privacidade do Usuário, bem como a segurança de suas Informações, a Promotora se compromete a regularmente reavaliar a sua política de comunicação e segurança e adaptá-la conforme necessidade.

6 CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

6.1 O Usuário é responsável pela veracidade, validade e precisão das informações por ele fornecidas.

6.2 O Usuário não poderá utilizar a plataforma para divulgar informações de qualquer natureza que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da Promotora e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, mas sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo.

6.3 O Usuário não poderá copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o direito de uso da plataforma, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo.

6.4 O Usuário não poderá empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente a plataforma para práticas nocivas à Promotora, Mantenedores e terceiros.

6.5 O Usuário não poderá publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de troia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que, de outra forma, possa interferir no bom funcionamento da plataforma.

7 DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 Em nenhuma hipótese o Usuário terá acesso ao código fonte da plataforma, por este se tratar de propriedade intelectual da **icons4u**.

7.2 Todas as vendas cadastradas e informações prestadas pelo Usuário na plataforma estarão sujeitas a validação pela Promotora, Mantenedor e terceiros indicados por eles.

7.3 O Usuário compromete-se a praticar preço final de venda do CHIP TIM mais competitivo do que o preço da concorrência. O não cumprimento dessa premissa poderá acarretar o desligamento do Usuário do Programa de Relacionamento em questão.

7.4 A Promotora não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário pelos seguintes casos:

7.4.1 Por eventuais prejuízos sofridos pelo Usuário em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas na plataforma;

7.4.2 Por eventuais prejuízos sofridos pelo Usuário em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independem de culpa da Promotora ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com o **TIMECLUB**.

7.4.3 Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

7.5 Na hipótese de conflito entre o disposto neste Termo e o disposto nos demais materiais de divulgação do **TIMECLUB**, prevalecerá o disposto neste Termo.

7.6 As omissões ou conflitos deste Termo serão solucionados, de forma soberana e irrecorrível, por uma comissão formada pela Promotora e pelo Mantenedor.

7.7 Não caberá qualquer recurso, questionamento e/ou pedido de reconsideração, quanto à decisão

da Promotora e do Mantenedor.

7.8 A mera participação/adesão nesta plataforma caracterizará a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste documento.

7.9 As dúvidas relacionadas ao **TIMECLUB** poderão ser solucionadas via plataforma, acessando a seção “Suporte”.

ICONS4U CONSULTORIA E MARKETING LTDA.